YAZDEV

Conditions générales de prestation et d’utilisation

Version du 23 octobre 2026

Yazid Neghiche - Entrepreneur individuel
5 allée des Corneilles, 54280 Seichamps, France
SIRET : 812 953 719 00042
yazid.neghiche@laposte.net - 06 24 08 95 03

1. Prestataire et documents contractuels

Les prestations sont proposées sous le nom commercial YAZDEV. L’identité légale et les coordonnées du prestataire figurent dans les mentions légales du site et sur chaque devis. Les présentes conditions encadrent les prestations de création et d’évolution de sites et applications, ainsi que l’utilisation de l’espace client.

Le devis accepté et ses annexes définissent les prestations commandées et les éventuelles dérogations expressément convenues aux présentes conditions. Ils précisent les livrables, leur prix, les étapes, les délais et les obligations de chaque partie. Les dispositions légales impératives restent applicables. Les conditions modifiées ultérieurement ne s’appliquent pas rétroactivement aux commandes en cours.

2. Offres et prix affichés

Les prix « à partir de » correspondent au périmètre de base décrit pour chaque offre. Le prix définitif est établi après examen du besoin. Une estimation automatique ne constitue pas un devis personnalisé accepté.

Les prix destinés aux particuliers sont indiqués toutes taxes comprises. Le devis précise le régime de TVA applicable et, en cas de franchise, la mention légale correspondante. Les coûts indispensables à l’utilisation du livrable et les abonnements tiers sont identifiés avant commande, même lorsqu’ils sont payés directement à leurs fournisseurs.

Un forfait ne comprend que les prestations énumérées au devis. Celui-ci indique notamment les pages ou écrans, fonctionnalités, langues, volumes de contenus ou produits, intégrations et livrables graphiques compris.

3. Devis et études préalables

Pour un même projet et sur un besoin suffisamment défini, une proposition initiale et une version révisée sont gratuites, soit deux versions au total. Une nouvelle version demandée ensuite, une étude approfondie ou une modification importante du besoin peut faire l’objet d’une prestation payante.

Le prix et le périmètre de cette prestation sont communiqués avant sa réalisation et nécessitent l’accord écrit du client. Aucun devis supplémentaire n’est facturé automatiquement ni rétroactivement. Les corrections d’erreurs imputables à YAZDEV sont gratuites et ne sont pas décomptées.

Sauf indication différente, le devis est valable 30 jours. Sa préparation n’emporte pas réservation d’un créneau de réalisation.

4. Maquettes assistées par intelligence artificielle

Sauf mention différente au devis, les propositions graphiques incluses dans les forfaits sont des maquettes générées avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, puis sélectionnées, contrôlées et adaptées par YAZDEV. Cette méthode de conception fait partie du prix proposé.

Ces maquettes servent à définir une direction visuelle. Elles ne sont pas nécessairement interactives et ne constituent pas le site terminé. Des adaptations techniques, typographiques et responsive peuvent être nécessaires lors de l'intégration ; elles respectent les caractéristiques essentielles validées ou sont soumises à accord lorsqu'elles les modifient.

Les visuels ou textes provisoires ne sont pas destinés à être publiés sans validation et vérification des droits. L'emploi d'IA ne dispense pas YAZDEV de ses obligations contractuelles et ne garantit pas une exclusivité sur les éléments générés. Aucun fichier Adobe ou Figma éditable n'est inclus sauf engagement explicite au devis. Les données confidentielles et personnelles ne sont pas transmises à un outil d'IA sans cadre approprié et information préalable lorsque nécessaire.

5. Intervention d'un webdesigner

Une conception graphique réalisée par un webdesigner constitue une prestation distincte, non comprise dans le forfait standard sauf mention expresse.

Le client peut fournir sa propre maquette avec les droits nécessaires et les fichiers exploitables : lien Figma ou Adobe XD accessible, fichiers sources convenus, ressources graphiques et indications responsive. Un lien vers un site d'inspiration ne constitue pas une maquette prête à intégrer.

YAZDEV vérifie les éléments fournis avant de confirmer le prix d'intégration. Leur complexité peut nécessiter un devis adapté. YAZDEV peut également proposer un webdesigner partenaire : sa mission, son prix, les droits livrés et les éventuels frais de coordination sont présentés séparément et soumis à accord préalable.

6. Retouches et changements de périmètre

Sauf disposition différente, le forfait comprend une direction graphique et deux cycles de retouches sur la maquette, avant son intégration. Un cycle désigne une liste consolidée de demandes transmise en une fois par le référent du client.

Les retouches portent sur la direction et le périmètre convenus. Une nouvelle direction graphique, des écrans, fonctionnalités ou langues supplémentaires, ou la reprise d'une étape déjà expressément validée peuvent donner lieu à un avenant précisant coût et délai, accepté avant exécution.

La correction d'une anomalie ou d'un écart à ce qui a été convenu ne constitue pas une retouche payante. L'absence de réponse du client ne vaut pas validation automatique d'une maquette ou acceptation de travaux supplémentaires.

7. Contenus et collaboration du client

Le client désigne un interlocuteur habilité à regrouper ses demandes. Il fournit dans les délais convenus les accès et contenus définitifs, exploitables et licites : textes, logo, images, catalogue et informations métier. Il indique ses exigences particulières avant le chiffrage.

La rédaction, la traduction, l'achat d'images, la création de logo, la saisie de catalogue et la rédaction juridique ne sont inclus que si le devis les prévoit. Les responsabilités concernant les mentions légales, données personnelles, accessibilité et autres obligations sont précisées au devis ; cette répartition ne supprime pas les obligations légales propres à chaque partie.

8. Commande, acompte et solde

La commande est confirmée par l'acceptation du devis et des présentes conditions. Un acompte de 40 % du prix convenu est demandé à la commande. Le démarrage est conditionné à son encaissement, à la fourniture des éléments nécessaires et au respect des dispositions légales applicables, notamment en matière de rétractation et de contrats hors établissement. Le devis et la facture identifient expressément ce versement comme un acompte.

Le solde de 60 %, augmenté des seuls suppléments préalablement acceptés, devient exigible après la recette et la validation écrite conjointe définies à l'article 10, avant la livraison définitive. Les échéances figurent au devis. Les anomalies bloquantes ou non-conformités justifiées sont traitées avant cette validation ; les réserves mineures font l'objet d'un accord écrit sur leur correction et le règlement correspondant.

La mise en ligne définitive, le transfert des livrables et la remise des accès d'exploitation convenus interviennent uniquement après encaissement effectif du montant exigible. Cette règle reste sans préjudice des droits légaux du client en cas d'inexécution ou de non-conformité. Le paiement ne vaut pas renonciation à ces droits.

Aucun supplément ne peut être facturé sans information préalable sur son prix et accord écrit du client.

9. Planning et interruption

Les dates ou délais sont indiqués au devis et tiennent compte des dépendances identifiées. Le client dispose, sauf accord différent, de 10 jours ouvrés pour transmettre ses retours à chaque étape.

Un retard de fourniture ou de validation imputable au client entraîne une réévaluation raisonnable du planning, communiquée par écrit ; il ne provoque pas de facturation automatique. Après relance et information préalable, les travaux dépendants peuvent être suspendus. La reprise est replanifiée avec le client. Un coût de remobilisation ne peut être appliqué que s'il est justifié, annoncé et accepté avant la reprise.

En cas de retard de paiement non justifié par un manquement contesté, une suspension proportionnée peut intervenir après notification et délai de régularisation, dans les conditions légales. Aucun effacement de données n'est prévu comme mesure de recouvrement.

10. Version de test, validation conjointe et livraison

Une version de test peut être présentée sur un environnement de préproduction pour permettre au client de vérifier les prestations prévues au devis. Son accès est temporaire et limité à cette vérification ; il n'autorise ni exploitation commerciale ni publication, reproduction ou transfert des travaux au-delà des droits déjà acquis par le client. La durée d'accès et les conditions de fermeture sont indiquées au devis ou convenues par écrit. Le client conserve ses droits sur ses propres contenus, sa marque, ses données et les éléments qu'il a fournis.

L'environnement de préproduction, les outils de travail internes et les essais non retenus ne sont pas livrés au client sauf mention au devis. Le client peut vérifier les fonctionnalités et transmettre une liste précise de réserves. YAZDEV distingue les non-conformités à corriger des nouvelles demandes, qui nécessitent un accord sur le prix et le délai.

La validation se fait par les deux parties : YAZDEV confirme que le périmètre convenu est prêt à être livré, et le client confirme expressément son acceptation par écrit, par e-mail ou par un procès-verbal de recette. Le devis fixe le délai de recette. L'absence de réponse ne vaut pas validation automatique. Les anomalies bloquantes imputables à YAZDEV sont corrigées avant validation ; les réserves mineures et leur calendrier sont consignés d'un commun accord.

Après cette validation et l’encaissement du solde exigible, YAZDEV procède à la livraison et, si elle est prévue au devis, à la mise en ligne dans le délai convenu. La livraison comprend uniquement les fichiers, sources, accès, données et documents expressément prévus au devis, dans le respect des licences applicables.

L’assistance corrective ou la maintenance comprise dans le forfait s’applique pendant la durée et dans les limites indiquées au devis. En l’absence d’engagement de suivi, aucune maintenance continue n’est comprise. Les non-conformités imputables à la prestation initiale et les garanties ou recours légaux restent traités selon les obligations applicables, indépendamment de la souscription d’un contrat de maintenance.

11. Hébergement, maintenance et prestations complémentaires

Le client peut confier à YAZDEV la mise en place et la gestion de son hébergement, ou choisir son propre hébergeur. Dans ce dernier cas, YAZDEV peut réaliser l’installation ou la migration, sous réserve de compatibilité technique, des accès nécessaires et d’un périmètre défini à l’avance. Aucun engagement n’est pris de rendre le projet compatible avec toute infrastructure sans examen préalable.

Sauf inclusion explicite dans le forfait choisi, l’hébergement, sa gestion, le déploiement chez un hébergeur tiers, les migrations et les abonnements associés sont facturés en supplément sur devis accepté. Les coûts récurrents, le titulaire des contrats et du nom de domaine, la propriété des comptes, les renouvellements et les modalités de sortie sont précisés avant souscription. Aucun coût nouveau n’est imposé sans accord préalable. Le client reste titulaire des droits sur son nom de domaine selon les modalités contractuelles convenues.

La maintenance incluse dans une offre est limitée aux prestations, à la durée et au volume indiqués dans cette offre et confirmés au devis. Elle ne constitue pas un engagement illimité. Toute maintenance supplémentaire ou poursuivie après cette période nécessite une demande du client et un contrat ou devis distinct accepté par les deux parties.

Un contrat de suivi précise notamment les mises à jour, la surveillance, les sauvegardes, les restaurations, les évolutions, les horaires, les délais d’intervention, les tarifs, les renouvellements et les conditions de résiliation et de réversibilité. La gestion de l’hébergement ne comprend pas automatiquement la maintenance applicative ; les deux périmètres sont distingués au devis.

Après validation, livraison et paiement, et en dehors du suivi inclus ou souscrit, YAZDEV n’assure pas de surveillance, d’actualisation, de sauvegarde, de restauration ou d’évolution permanente. Le client organise ces opérations lui-même ou les confie à un prestataire. Cette fin du suivi ne supprime pas la responsabilité de YAZDEV pour ses manquements propres ni les garanties ou obligations légales applicables. Une anomalie relevant de la prestation initiale ne devient pas automatiquement payante faute de contrat de maintenance.

Les incidents dus à une modification du client, à un tiers, à un service externe ou à un changement d’infrastructure font l’objet d’un diagnostic ; les interventions hors engagement sont chiffrées et acceptées avant réalisation, sans exonérer YAZDEV de ses propres obligations.

Les licences, noms de domaine, services d’envoi, API et autres abonnements nécessaires sont identifiés au devis avec leurs coûts et responsabilités respectifs. Aucun résultat commercial, classement SEO ou accord d’une plateforme tierce n’est garanti.

12. Propriété intellectuelle et remise des éléments

Le devis précise les sources et documents remis, les licences applicables et les droits concédés ou cédés sur les créations originales : reproduction, représentation et adaptation, usages autorisés, territoire, durée et rémunération. Les droits convenus prennent effet après paiement intégral, sous réserve des dispositions impératives.

Les composants préexistants, logiciels libres, polices, médias et services tiers restent soumis à leurs licences. Le client garantit les droits sur les contenus qu'il fournit. YAZDEV ne promet pas une exclusivité de droits sur des productions IA ou éléments tiers qui ne lui appartiennent pas.

L'utilisation du projet en portfolio nécessite un accord distinct du client ; aucun contenu confidentiel n'est publié sans autorisation.

13. Annulation et responsabilité

En cas d'arrêt du projet, les parties établissent un décompte des prestations réellement exécutées et des dépenses engagées conformément aux accords. Les acomptes sont imputés sur ce décompte et tout trop-perçu est restitué. Cette règle ne remplace pas les droits légaux de rétractation ou de résolution pour inexécution.

YAZDEV répond des manquements qui lui sont imputables. Aucune exclusion générale de responsabilité ni suppression des droits légaux du client n'est prévue. Les interventions du client ou d'un tiers sont prises en compte lorsqu'elles sont à l'origine du dommage, sans exonérer YAZDEV de ses propres fautes.

14. Particuliers : droit de rétractation

Lorsqu'un contrat de services est conclu à distance ou hors établissement avec un consommateur, celui-ci dispose en principe de 14 jours à compter de sa conclusion pour se rétracter. Un formulaire type est disponible ci-dessous et remis avec le contrat. Le caractère personnalisé d'un site ne suffit pas à supprimer ce droit pour la prestation de services.

Un démarrage avant la fin du délai nécessite une demande expresse distincte du client. En cas de rétractation après ce démarrage, une somme proportionnelle au travail accompli ne peut être demandée que dans les conditions légales. La perte du droit pour un service pleinement exécuté suppose notamment l'accord exprès préalable et la reconnaissance de cette conséquence. Pour les contrats hors établissement, les restrictions légales de perception des paiements, notamment le délai de sept jours lorsqu'il s'applique, sont respectées.

Les présentes conditions ne privent pas le consommateur des voies de recours et des protections prévues par la loi. Les juridictions compétentes sont celles prévues par la loi.

15. Retard de paiement des professionnels

Pour les clients professionnels, les pénalités sont exigibles à compter du lendemain de l'échéance, sans rappel, au taux de refinancement de la Banque centrale européenne majoré de dix points, dans les conditions de l'article L.441-10 du Code de commerce. L'indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros par facture impayée est due lorsqu'elle est applicable. Une indemnisation complémentaire peut être demandée sur justificatifs dans les conditions légales. Ces dispositions ne sont pas appliquées aux consommateurs.

16. Espace client et confidentialité

L’espace client permet, selon les fonctions disponibles, de consulter ses informations et de télécharger les documents qui lui sont destinés. Il ne constitue pas un service d’archivage permanent : le client conserve ses devis et factures sur son propre support, sans préjudice des obligations légales de conservation du prestataire.

Les identifiants sont personnels. Le client signale toute utilisation suspecte. L’accès aux documents est limité aux personnes autorisées. Une interruption de l’espace client ne modifie pas les engagements du devis ; les documents peuvent être demandés par e-mail.

Les finalités, destinataires, durées de conservation et droits concernant les données personnelles sont décrits dans la politique de confidentialité. Lorsqu’un projet implique un traitement de données pour le compte du client, un accord de sous-traitance conforme au RGPD est prévu si nécessaire.

Formulaire type de rétractation

À utiliser uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation. Envoyez ce formulaire par courrier ou par e-mail à Yazid Neghiche EI, 5 allée des Corneilles, 54280 Seichamps, ou à yazid.neghiche@laposte.net.

À l’attention du prestataire identifié sur le devis :

Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante : …

Référence du devis : …
Contrat conclu le : …
Nom du consommateur : …
Adresse du consommateur : …
Date : …

Signature du consommateur, uniquement pour une notification sur papier : …